

# MACS

Supply Chain Experts

## Offre Sales and Operations Executions



La tendance actuelle et les problématiques qui en découlent peuvent être résumées en un mot : VICA

V

## Volatilité:

Les fluctuations ( de prix, de demande, etc..) rapides et imprévisibles se font de plus en plus fréquentes.

I

## Incertitude:

Les multiples facteurs(économiques, sociétaux ou technologiques) inconnus ou incompris rendent parfois impossible le fait de prédire ce qu'il va se passer.

C

## Complexité:

Dans une Supply Chain mondialisée, la présence de nombreux éléments interconnectés complexifie la prise de décisions éclairées.

A

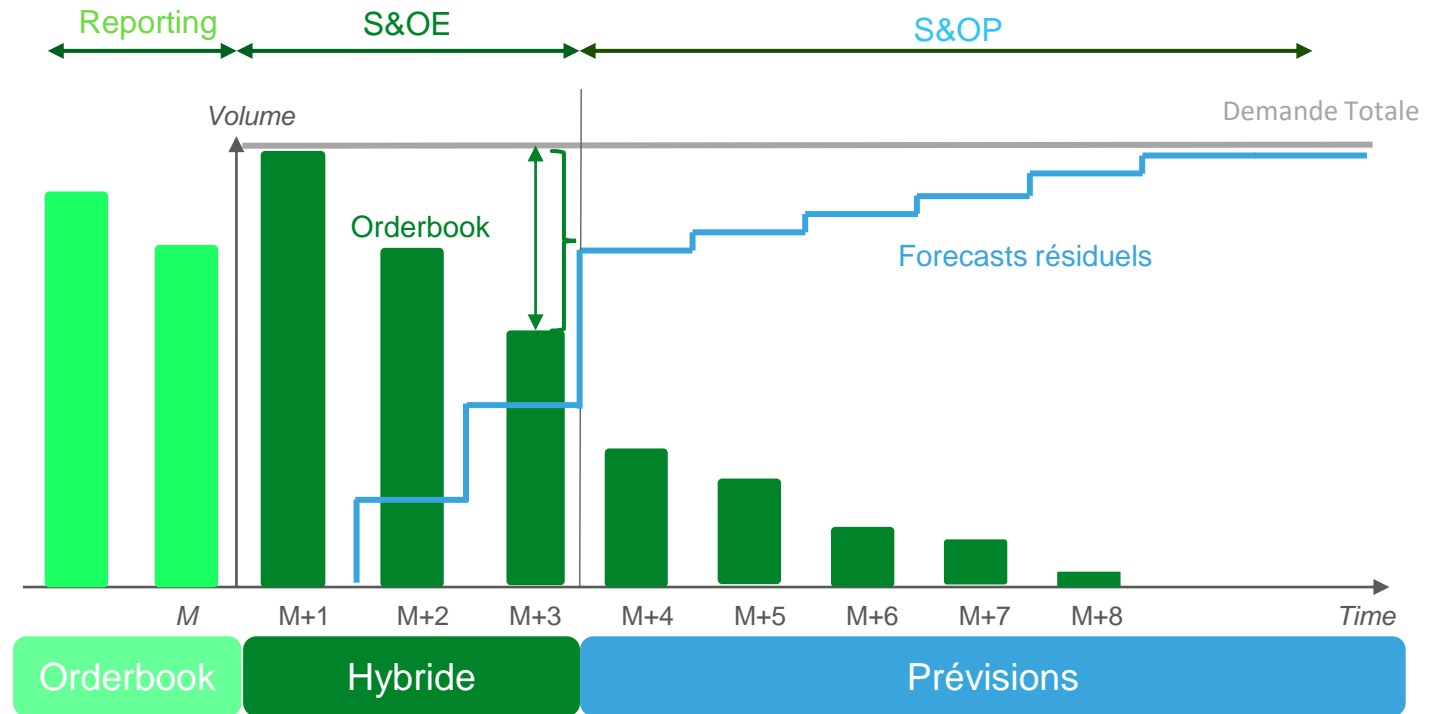
## Ambiguïté:

Les équipes sont constamment inondées d'informations, parfois contradictoires, pouvant mener à des interprétations multiples et confuses.

Le processus de prévision le plus célèbre est le **S&OP**, qui vise à **anticiper les niveaux de volumes à l'horizon stratégique**.

Cependant, en raison des **contraintes VICA**, toute entreprise souhaitant maintenir son **agilité** doit **ajuster ces prévisions à court terme**.

**C'est le rôle du processus S&OE.**



Description et Diagnostic du passé    Analyse prédictive et recommandations

**Les variabilités VICA rendent de plus en plus cruciale la capacité d'une entreprise à être agile**

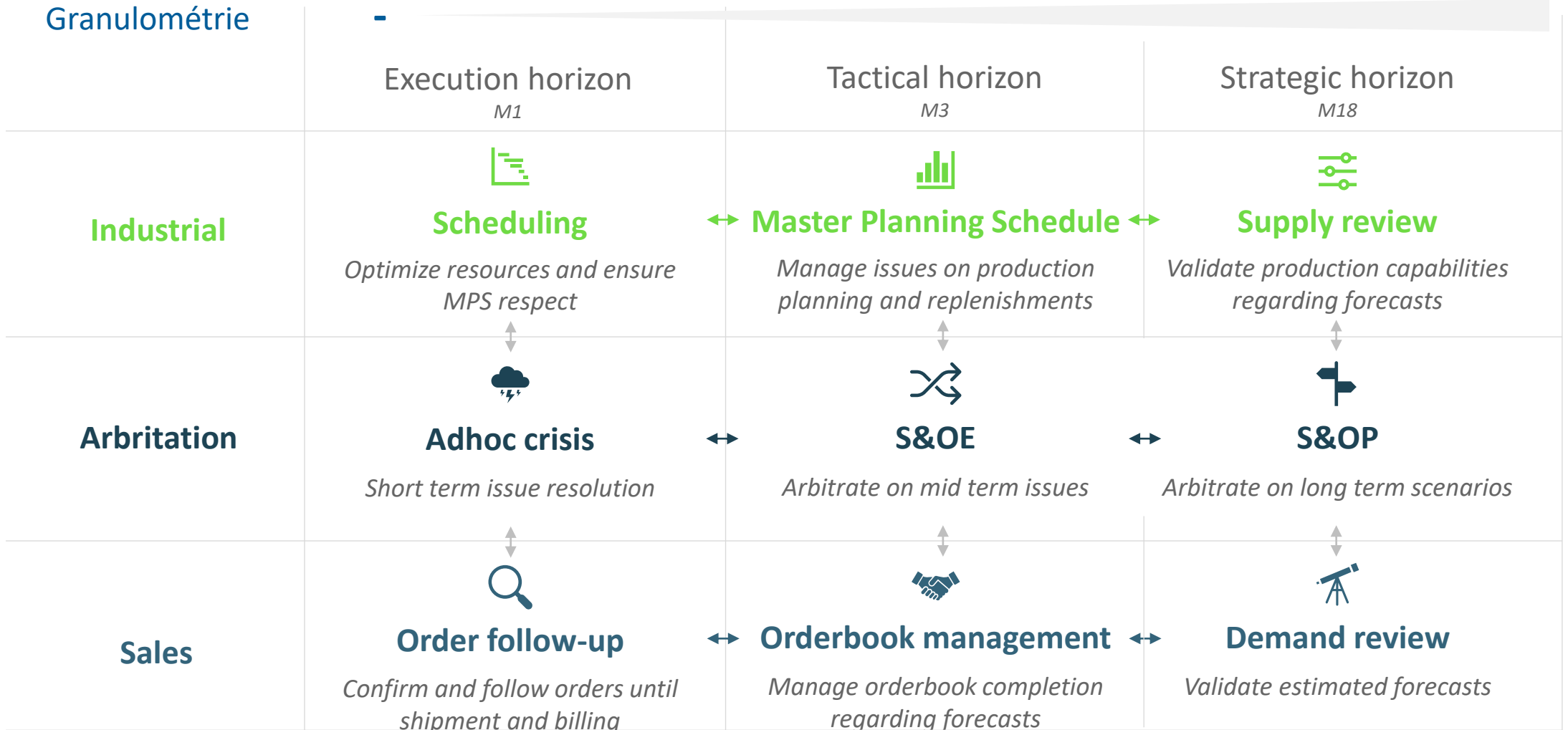
Fiabilité des informations  
Granulométrie

+

-

-

+



Le processus S&OE est à la croisée du processus S&OP et de l'exécution, aussi bien dans les horizons d'analyse, la fiabilité des informations ou la granulométrie des données traitées

## Adaptabilité et Stabilité

- Réductions des coûts d'exploitation
- Adapter ses prévisions à la réalité du terrain et aux imprévus
  - Meilleure répartition des volumes
- Anticiper les variations et éviter les effets « coup de fouet »



## Fiabilité et réactivité

- Augmentation du chiffre d'affaires
- Amélioration du taux de service
- Augmentation du chiffre d'affaires
- Respect des engagements et amélioration de la satisfaction client
- Plus forte capacité à capter les opportunités



## Cadrage

### Préparer le projet

- > Organisation projet :
  - Participants
  - Calendrier
  - Communication
- > Cadrage et planification des entretiens et des visites
- > Réunion de lancement
- > Interviews des membres du CODIR



## Diagnostic

### Diagnostiquer l'organisation et les processus existants

- > Analyse des enjeux des différentes parties prenantes :
  - Entretiens avec les acteurs impliqués dans les processus S&OP et S&OE
- > Analyse des processus existant :
  - Participation aux étapes de préparation des processus S&OP et S&OE (collecte des données, études des scénarios)
  - Participation à des réunions S&OP et S&OE
- > Analyse des contraintes des processus S&OP et S&OE



## Définition de la cible

### Cocréer un processus adapté à l'organisation

- > Partage du benchmark sur les standards et bonnes pratiques du secteur d'activité
- > Définition du nouveau processus S&OE :
  - Définition des priorités marchés / clients
  - Préparation et animation des ateliers de conception de la cible
- > Création de la feuille de route de mise en œuvre

### Livrables clés

- > Benchmark
- > Processus cible
- > Feuille de route



## Implémentation

### Accompagner les équipes

- > Création des outils pilotes :
  - Maquettes Excel/BI
- > Formation des acteurs impliqués dans le processus :
  - Formation processus
  - Formation outil
- > Animation des premiers cycles S&OE :
  - Création de template de présentations standards
  - Aide à la prise de décisions

- > Formalisation des templates associés
- > Modules de formation
- > Animation de boucles S&OE



## Choix de l'outil

### Choisir un outil adapté

- > Présentation du benchmark des solutions pertinentes
- > Analyse de l'outil existant :
  - Utilisation de l'outil
  - Description des points forts / points faibles
- > Choix des évolutions :
  - Formalisation des besoins fonctionnels
  - Adaptation de l'outil existant ou sélection d'un nouvel outil
  - Gestion de l'appel d'offres (optionnel)

- > Liste des besoins fonctionnels validée et partagée
- > Cartographie des solutions et liste des éditeurs pertinents